

## Indice

- Condizioni generali di fornitura
- Servizi di rete fissa
- Servizi di rete mobile
- Mobile Number Portability
- Servizi di rete mobile
- Mobile Number Portability

## Condizioni generali di fornitura

### 1. Premesse

- 1.1. Active Network Spa è un'impresa che opera nel settore delle telecomunicazioni.
- 1.2. In questo senso Active Network Spa è titolare delle autorizzazioni richieste per la fornitura dei servizi descritti sui siti [www.activenetwork.it](http://www.activenetwork.it) e [www.beactive.it](http://www.beactive.it) ("Offerta").
- 1.3. Il Cliente è un soggetto privato o un'impresa provvista di partita iva che, attraverso processi di e-commerce, ha manifestato interesse ad acquisire i prodotti e i servizi oggetto del presente Contratto.

### 2. Oggetto del Contratto

- 2.1. Le presenti Condizioni generali disciplinano il rapporto tra Active Network Spa ed il Cliente relativamente all'acquisto di prodotti/servizi distribuiti dalla Società.

### 3. Composizione del Contratto

- 3.1. Il Contratto è composto dalle seguenti documentazioni :
  - a. Condizioni generali di fornitura ( Il presente documento )
  - b. Dalla PDA firmata Digitalmente dal Cliente
  - c. Da eventuali allegati
  - d. Dalla Carta dei Servizi.

### 4. Servizio Clienti

- 4.1. Active network Spa ha implementato una struttura di assistenza tecnica di primo livello in grado di supportare il Cliente nella risoluzione di problemi che possano manifestarsi nel corso della vita del servizio.

4.2. Il Servizio sopra descritto può essere attivato nelle seguenti modalità :

- a. Attraverso il numero 02 808680 o attraverso il numero 800131010
- b. Attraverso l'apertura di un ticket attivabile nella propria area riservata

## 5. Fatturazione

A fronte dell'erogazione del servizio e dell'incasso del relativo corrispettivo, Active network procederà ad emettere regolare fattura che potrà essere visionabile nella propria area riservata come copia di cortesia.

## 6. Pagamenti, interessi moratori e compensazione

- 6.1. Il pagamento della fattura sarà eseguito dal Cliente per l'intero importo nei termini previsti dal contratto.
- 6.2. Qualora il Cliente ravvisasse la necessità di sollevare contestazioni su parte dell'importo dovrà promuovere le stesse attraverso l'apertura di un ticket di carattere amministrativo seguendo le procedure indicate nella propria area riservata.
  - a. Non potranno essere prese in considerazione contestazioni non scaturenti dal procedimento sopra descritto
  - b. In ogni caso il Cliente dovrà saldare la parte di corrispettivo non oggetto di contestazione
  - c. In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ad importi non oggetto di contestazione, verrà calcolato un interesse moratorio pari allo 0,05% giornaliero dell'importo non saldato. Tale importo verrà applicato sulla successiva fattura senza necessità di costituzione in mora.
  - d. Ai sensi del decreto 231 / 2002 potranno essere applicati ulteriori oneri di recupero crediti finalizzati alla remunerazione dei costi esterni ed interni di assistenza al recupero del credito fatto salva la prova del maggior danno. In ogni caso , a titolo di risarcimento del danno verrà forfettariamente addebitata una cifra di euro 2,5 sul ciclo di fatturazione successiva.
  - e. Qualora decorrano inutilmente 20 giorni dalla data naturale della scadenza , così come specificato sulla fattura, Active network si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi forniti al Cliente.
  - f. Il Cliente dovrà provvedere entro massimo 10 ( dieci ) giorni al pagamento di quanto dovuto . In assenza di un comportamento concludente da parte del Cliente il contratto dovrà ritenersi risolto in virtù dell'articolo 1454 del codice civile. Active Network Spa si riserva, in ogni caso , di intraprendere tutti gli ulteriori rimedi di legge necessari alla tutela dei propri interessi.
  - g. Tali termini non vengono sospesi in caso di contestazione da parte del Cliente qualora la parte non contestata non sia stata correttamente corrisposta;
  - h. In ogni momento di vigenza del rapporto contrattuale di fornitura del servizio, Active Network Spa potrà, a suo insindacabile giudizio, richiedere una garanzia fidejussoria a fronte del corretto adempimento fino a concorrenza del 50% dell'importo annuo dei servizi erogati.

## 7. Limitazioni di responsabilità

- 7.1. Active Network Spa si impegna a garantire per le offerte proposte, un adeguato livello di prestazioni meglio specificato nella sezione ' Obiettivi di Qualità ' e nella sezione ' Carta dei Servizi '
- 7.2. Considerando che i servizi possono essere erogati anche senza l'utilizzo di apparati forniti dalla Active network , la stessa non si può in nessun caso ritenere responsabile in caso di utilizzo di apparati consigliati o privi di omologazione. Conseguentemente non saranno offerte prestazioni di manutenzione degli apparati stessi né si risponderà di eventuali malfunzionamenti che dovessero verificarsi .
- 7.3. Active network Spa non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni e/o malfunzionamenti nell'erogazione dei Servizi a seguito di inadempimenti riferibili al Cliente . Non risponderà inoltre per qualsivoglia danno nei seguenti casi :
  - a. Sospensioni/Interruzioni del servizio in caso di cambio profilo
  - b. Sospensioni/Interruzioni del servizio in caso di subentro
  - c. Sospensioni/Interruzioni del servizio in caso di Trasloco
  - d. Sospensioni/Interruzioni del servizio in caso di eventi di forza Maggiore

Per forza maggiore dovrà intendersi ogni evento o circostanza o combinazione di eventi e/o circostanze, fuori dal controllo di Active network Spa, che non poteva essere dalla stessa evitato, facendo ricorso a diligenza, prudenza e perizia di un operatore ragionevole e prudente, e che abbia come effetto diretto quello di impedire di adempiere in tutto o in parte alle proprie obbligazioni.

- 7.4. La stessa limitazione di responsabilità sarà fatta valere relativamente a fatti riferibili a terzi (per esempio proprietari di infrastruttura wholesale ) in contravvenzione di normative riguardanti la materia in oggetto.
- 7.5. Il Cliente sarà ritenuto responsabile nei confronti di Active network Spa o di Suoi aventi causa per le violazioni delle obbligazioni emergenti dal presente del presente accordo. Si obbliga altresì a mantenere indenne Active network Spa da qualsiasi danno, pregiudizio, responsabilità, corresponsabilità , rimborsi eseguiti, spese legali, manlevando Active network da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi .
- 7.6. Active network Spa non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per l'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente attraverso l'utilizzo dei propri Servizi.
- 7.7.

7.8. In caso di mancato rispetto degli standard qualitativi da parte di Active network Spa , il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi.

## 8. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali

8.1. Come previsto dalla normativa sul Codice del Consumo il Contratto stipulato dal Cliente fuori dai locali commerciali, garantisce al Cliente il diritto ai sensi dell'articolo 52 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), di recedere con comunicazione entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione della proposta di Contratto. I giorni di diritto di ripensamento si riducono a 10 (dieci) qualora il contratto sia stipulato a distanza così come definito dal Codice del Consumo nonché dalla delibera dell'Autorità n.307/23/CONS. Tali diritto è esercitabile nella propria area riservata nell'apposita sezione. Resta inteso che Active network Spa avrà diritto di richiedere al Cliente i corrispettivi per l'attivazione del Servizio e l'utilizzo dello stesso, qualora già avvenuti.

9. Per qualsiasi controversia riguardante l'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto, e in caso di ricorso in sede giudiziale, sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.

## 10. Legge applicabile, risoluzione controversie e foro competente

*10.1.* Il Presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

*10.2.* I clienti che ritengono di aver subito una violazione di un loro diritto o interesse a causa del presente Contratto o delle norme in materia di telecomunicazioni adottate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e che intendono intraprendere un'azione legale, devono promuovere previamente un tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Co.Re.Com. o un altro organismo abilitato.

*10.3.* Durante il tentativo obbligatorio di conciliazione e fino alla conclusione del procedimento, i termini per agire in sede giudiziale sono sospesi.

*10.4.* In caso di esito negativo, il Cliente potrà rivolgersi all'Autorità, al Co.Re.Com. o ad un altro organismo competente per definire la controversia con un provvedimento vincolante.